



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

En Flix2Kids valoramos la privacidad de nuestros usuarios y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos, cómo la usamos, con quién la compartimos y cuáles son sus derechos en relación con el uso de nuestro sitio web y plataforma.

Al registrarse, acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos descritos en esta política. Le recomendamos leerla detenidamente y ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Esta política aplica a todas las personas que utilizan Flix2Kids, en especial a los adultos responsables que crean cuentas para acceder al contenido destinado a niños y niñas entre los 3 y los 7 años.

La plataforma de Flix2Kids es operada por Flix 2 K LLC, con sede en Florida, Estados Unidos, y está disponible actualmente en idioma español.

1. Información que recopilamos

En Flix2Kids recopilamos ciertos datos personales y técnicos necesarios para ofrecer una experiencia segura y eficiente. A continuación detallamos la información que podemos almacenar:

1.1 Información que usted nos proporciona

Al registrarse en Flix2Kids, recopilamos los siguientes datos del adulto responsable:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico.
- Contraseña de acceso.

También recopilamos y almacenamos el historial de uso dentro de la plataforma, incluyendo:

- Cuentos leídos.
- Cuentos marcados como favoritos.

No solicitamos ni almacenamos datos personales de los niños o niñas, como nombres, edades o cualquier otra información identificable. Todo el contenido está diseñado para ser utilizado bajo la supervisión de un adulto.

1.2 Información recopilada automáticamente

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, recopilamos de forma automática ciertos datos técnicos a través de cookies y herramientas de análisis, como:

- Dirección IP y tipo de navegador.
- Sistema operativo y tipo de dispositivo.
- Páginas visitadas dentro de la plataforma.
- Información recopilada por Google Analytics para entender el comportamiento general de los usuarios y mejorar nuestro servicio.

También utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento de terceros, incluyendo píxeles de Meta (Facebook e Instagram) y TikTok, con fines de publicidad digital y remarketing, dirigidos exclusivamente a los adultos que visitan nuestro sitio web.

1.3 Información que recibimos a través de canales de contacto

Si usted se comunica con nosotros mediante el botón de WhatsApp disponible en nuestro sitio, podemos recibir información adicional como su número de teléfono y cualquier dato que decida compartir voluntariamente durante la conversación.

2. Cómo usamos la información

En Flix2Kids utilizamos la información que recopilamos exclusivamente para fines relacionados con el funcionamiento, mejora y promoción de nuestra plataforma. A continuación detallamos los usos principales:

2.1 Para operar y mejorar el servicio

- Permitir el acceso seguro a la cuenta del usuario.
- Recordar el historial de cuentos leídos y favoritos para una experiencia personalizada.
- Analizar patrones de uso (de forma anónima y agregada) para mejorar la calidad, navegación y contenidos ofrecidos.

2.2 Para comunicaciones administrativas

- Enviar correos electrónicos con información relacionada con la cuenta, como confirmaciones, recordatorios, renovaciones o notificaciones importantes sobre el servicio.
- Notificar sobre cambios en los Términos y Condiciones, en esta Política de Privacidad o en cualquier aspecto esencial del servicio.

2.3 Para comunicaciones promocionales y de marketing

- Enviar información por correo electrónico a quienes se registran en la prueba gratuita, con el fin de compartir novedades, beneficios y promociones sobre Flix2Kids.
- Enviar correos informativos a usuarios activos con actualizaciones sobre nuevos cuentos, funcionalidades o mejoras.
- Mostrar anuncios publicitarios dirigidos a adultos a través de plataformas como Meta (Facebook, Instagram) y Google, utilizando cookies y píxeles de seguimiento instalados en nuestro sitio web.

2.4 Para atención al cliente

- Atender solicitudes o consultas enviadas a través del botón de WhatsApp u otros medios habilitados para soporte.
- Dar seguimiento a posibles reportes o problemas técnicos.

3. Cómo compartimos la información

En Flix2Kids tratamos la información de nuestros usuarios con responsabilidad y confidencialidad. No vendemos, alquilamos ni compartimos datos personales con terceros para fines comerciales o publicitarios ajenos a nuestra plataforma.

Solo compartimos información en los siguientes casos:

3.1 Con proveedores de servicios

Trabajamos con plataformas y servicios de terceros que nos ayudan a operar y mejorar Flix2Kids. Estos proveedores pueden tener acceso limitado a ciertos datos únicamente con el propósito de prestar sus servicios. Ejemplos incluyen:

- Stripe, para la gestión de pagos por suscripción (Flix2Kids no almacena directamente los datos de pago).
- Google Analytics, para el análisis de comportamiento general de los usuarios.
- Meta y TikTok, a través de píxeles de seguimiento para medir campañas publicitarias dirigidas a adultos.

Todos estos proveedores están obligados a proteger la información conforme a sus propias políticas de privacidad y a la legislación aplicable.

3.2 En cumplimiento de obligaciones legales

Podemos divulgar información personal si así lo exige la ley, una orden judicial o una solicitud válida de una autoridad competente, o si es necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Flix2Kids, sus usuarios u otras personas.

3.3 En caso de reestructuración o adquisición

Si Flix2Kids fuera objeto de una fusión, adquisición, reorganización o venta total o parcial de sus activos, los datos de los usuarios podrían transferirse como parte de dicha operación. En ese caso, notificaremos a los usuarios antes de que sus datos queden sujetos a una política de privacidad diferente.

4. Cookies y tecnologías similares

Flix2Kids utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el rendimiento de la plataforma y realizar campañas publicitarias dirigidas a adultos.

4.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Estos archivos permiten reconocer su navegador, guardar preferencias y facilitar ciertas funcionalidades del sitio.

4.2 ¿Qué tipos de cookies usamos?

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento básico de la plataforma (por ejemplo, para mantener la sesión iniciada).
- **Cookies de análisis:** nos permiten recopilar datos anónimos sobre el comportamiento de navegación, a través de herramientas como Google Analytics. Esto nos ayuda a entender mejor cómo los usuarios interactúan con Flix2Kids y a mejorar nuestros servicios.
- **Cookies de marketing:** utilizadas para mostrar anuncios relevantes a través de plataformas como Meta (Facebook e Instagram) y TikTok. Estas cookies nos permiten hacer seguimiento del rendimiento de nuestras campañas publicitarias dirigidas exclusivamente a adultos.

4.3 Control de cookies

Al ingresar a nuestro sitio web, los usuarios son informados sobre el uso de cookies y pueden gestionarlas según sus preferencias. La mayoría de los navegadores permiten controlar o desactivar las cookies desde la configuración. Tenga en cuenta que al deshabilitar ciertas cookies, es posible que algunas funcionalidades del sitio no funcionen correctamente.

Importante: Flix2Kids no utiliza cookies para mostrar publicidad a los niños ni personaliza contenido infantil basado en su comportamiento.

5. Privacidad de los niños

En Flix2Kids tomamos muy en serio la privacidad y seguridad de los niños. Nuestra plataforma está diseñada para ser utilizada por padres, madres, cuidadores o educadores responsables, quienes acceden al contenido con el objetivo de acompañar y compartir tiempo de calidad con niños y niñas entre 3 y 7 años.

5.1 Cuentas creadas por adultos

Los niños no pueden crear cuentas ni registrarse de forma independiente en Flix2Kids. Todo acceso a la plataforma debe ser gestionado por un adulto que se encargue de supervisar el uso del contenido.

5.2 Información infantil

No solicitamos, recopilamos ni almacenamos datos personales de los menores, como nombre, edad, género, dirección u otra información identificable. Tampoco utilizamos tecnologías de rastreo para personalizar contenido basado en el comportamiento individual del niño.

La única información relacionada con el uso infantil que se guarda dentro de la cuenta del adulto es:

- Cuentos leídos.
- Cuentos marcados como favoritos.

Estos datos se utilizan únicamente para ofrecer una experiencia más fluida dentro de la plataforma.

5.3 Supervisión y control parental

El adulto responsable puede revisar en cualquier momento el historial de cuentos vistos y la configuración de su cuenta. Si considera necesario eliminar el acceso o la información vinculada a su perfil, puede hacerlo directamente desde su cuenta o escribiéndonos al correo **info@flix2kids.com**.

6. Sus controles y derechos

En Flix2Kids creemos en el derecho de nuestros usuarios a tener control sobre su información. A continuación explicamos las opciones y derechos que tiene como usuario registrado en nuestra plataforma.

6.1 Acceso, corrección y eliminación de datos

Usted puede acceder, actualizar o eliminar la información de su cuenta en cualquier momento desde la configuración de su perfil. Si desea solicitar la eliminación completa de sus datos, puede escribirnos a **info@flix2kids.com**

Una vez recibida la solicitud, nos comprometemos a procesarla dentro de un plazo razonable, de acuerdo con la legislación aplicable.

6.2 Cancelación de comunicaciones promocionales

Si ya no desea recibir correos electrónicos promocionales o informativos de nuestra parte, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación que se incluye en la parte inferior de cada correo.

Tenga en cuenta que aun si cancela este tipo de comunicaciones, podrá seguir recibiendo mensajes esenciales sobre el funcionamiento de su cuenta (por ejemplo: renovaciones, cambios en términos o notificaciones importantes del servicio).

6.3 Ejercicio de otros derechos de privacidad

Si reside en un país con legislación específica en materia de protección de datos (como el Reglamento General de Protección de Datos en Europa o leyes locales en América Latina), puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento escribiéndonos a **info@flix2kids.com**. Evaluaremos cada solicitud de acuerdo con las normativas aplicables.

7. Seguridad y almacenamiento de datos

En Flix2Kids, la seguridad de su información es una prioridad. Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

7.1 Almacenamiento de datos

Nuestros servicios están alojados en Hostinger, un proveedor de alojamiento web con centros de datos en diversas ubicaciones, incluyendo Estados Unidos, Brasil, Reino Unido y otros países. La ubicación específica de los servidores puede variar según la configuración y necesidades operativas de Flix2Kids.

7.2 Medidas de seguridad implementadas

- **Cifrado de datos:** Utilizamos el protocolo HTTPS para asegurar que la transmisión de datos entre su navegador y nuestros servidores sea segura y esté cifrada.
- **Protección de credenciales:** Las contraseñas de los usuarios se almacenan de forma cifrada, siguiendo las mejores prácticas de la industria, para prevenir accesos no autorizados.
- **Monitoreo constante:** Realizamos revisiones periódicas de nuestros sistemas y prácticas de seguridad para identificar y mitigar posibles vulnerabilidades.

7.3 Retención y eliminación de datos

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, o según lo exija la ley aplicable. Si solicita la eliminación de su cuenta y datos asociados, procederemos a hacerlo en un plazo máximo de 3 días hábiles. Para realizar dicha solicitud, por favor contáctenos a través de **info@flix2kids.com**.

7.4 Limitaciones inherentes a la seguridad en línea

A pesar de nuestros esfuerzos por proteger su información, es importante reconocer que ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento es completamente seguro. Por ello, recomendamos:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales: No comparta su contraseña y utilice combinaciones seguras y únicas.
- Actualizar regularmente su información de acceso: Cambie su contraseña periódicamente y evite reutilizar contraseñas de otros servicios.

Si sospecha de un acceso no autorizado o tiene inquietudes sobre la seguridad de su cuenta, por favor contáctenos de inmediato a través de **info@flix2kids.com**

8. Servicios de terceros

Para ofrecer un servicio funcional, seguro y de calidad, Flix2Kids utiliza herramientas y servicios proporcionados por terceros. A continuación explicamos cómo interactuamos con ellos y qué implicaciones pueden tener para los usuarios.

8.1 Proveedores externos que procesan datos

Trabajamos con plataformas confiables para funciones esenciales de nuestra operación, como:

- **Stripe:** procesador de pagos utilizado para gestionar las suscripciones de forma segura. Flix2Kids no almacena directamente los datos de pago (como números de tarjeta), ya que todo el proceso se realiza a través de Stripe, bajo sus propios estándares de seguridad. Puede consultar su política de privacidad aquí: <https://stripe.com/es/privacy>.

- **Google Analytics:** herramienta de análisis web que recopila información técnica (como tipo de dispositivo, país de acceso o comportamiento de navegación) con fines estadísticos y de mejora continua de la plataforma.
- **Meta (Facebook e Instagram) y TikTok:** plataformas en las que realizamos campañas publicitarias. Utilizamos píxeles de seguimiento para medir la efectividad de esas campañas y dirigir anuncios a adultos que han visitado nuestro sitio.

8.2 Enlaces externos

Flix2Kids no incluye anuncios ni enlaces de terceros dentro de su plataforma. Todo el contenido al que acceden los usuarios desde el sitio está directamente relacionado con nuestros propios servicios y materiales.

Sin embargo, es posible que en el proceso de pago (gestionado por Stripe) o al interactuar con campañas promocionales nuestras en otras plataformas (como Meta o TikTok), los usuarios sean redirigidos a sitios externos. En esos casos, recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos servicios antes de compartir información personal.

8.3 Obligaciones contractuales

Todos los proveedores externos con los que trabajamos están obligados a tratar los datos conforme a sus propias políticas de privacidad y a cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

9. Cambios en esta política

Flix2Kids puede actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas, mejoras en el servicio o ajustes requeridos por normativas legales.

Si realizamos modificaciones sustanciales, notificaremos a los usuarios a través del correo electrónico registrado en su cuenta o mediante un aviso visible en nuestra plataforma. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

El uso continuo del servicio después de la publicación de cualquier cambio en esta política implica la aceptación de dichos cambios.

Última actualización: **30 de marzo de 2025**

10. Contacto

Si tiene preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través del siguiente correo electrónico:

 **info@flix2kids.com**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local de Miami, Florida). No gestionamos consultas durante fines de semana ni días festivos.

Nos comprometemos a responder su solicitud en un plazo máximo de dos (2) días hábiles a partir de su recepción.