



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

## 1. Introducción

Bienvenido a **Flix2Kids**. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de Flix2Kids, operado por **Flix 2 K LLC**, con domicilio en el estado de Florida, Estados Unidos.

Al crear una cuenta en nuestra plataforma —incluso si solo desea acceder a la **prueba gratuita de cinco (5) días**— usted acepta estos Términos y Condiciones como parte del acuerdo entre usted y Flix2Kids. Le recomendamos leerlos con atención para comprender el funcionamiento de nuestra plataforma y sus derechos como usuario.

Flix2Kids es una biblioteca digital animada de cuentos infantiles que brinda acceso, a través de su sitio web, a una amplia colección de historias animadas en 3D, actividades para colorear y otros recursos educativos y recreativos diseñados para fomentar el tiempo de calidad entre padres, madres o cuidadores y niños de entre 3 y 7 años. Al utilizar nuestros servicios, también acepta nuestra **Política de Privacidad**, la cual forma parte integral de estos Términos y está disponible para su consulta en nuestra plataforma.

Nos reservamos el derecho de **modificar, actualizar o reemplazar** estos Términos en cualquier momento. Cualquier cambio importante será notificado a los usuarios registrados a través de los medios de contacto proporcionados. Le recomendamos revisarlos periódicamente.

## 2. Uso del Servicio y Requisitos de Elegibilidad

### 2.1 Descripción del Servicio

Flix2Kids es una biblioteca digital animada que ofrece cuentos infantiles en 3D y materiales complementarios como actividades para colorear, especialmente diseñados para niños entre 3 y 7 años. El acceso al contenido se realiza exclusivamente a través de nuestra **plataforma web** mediante una cuenta registrada por padres, madres, cuidadores o educadores.

El entorno ha sido creado para brindar una experiencia **segura, educativa y libre de publicidad**, fomentando el tiempo de calidad en familia y promoviendo el hábito de la lectura y el aprendizaje sobre culturas del mundo, valores, emociones y naturaleza.

### 2.2 Tipos de Cuenta

Existen tres (3) modalidades de acceso en Flix2Kids:

- **Cuenta Gratuita de Prueba:** acceso sin costo por **cinco (5) días calendario** para explorar el contenido y la experiencia general del servicio.
- **Cuenta por Suscripción Mensual:** acceso completo mediante una **suscripción mensual por 9,99 USD**. La suscripción se renueva automáticamente cada mes hasta que el usuario la cancele (ver Sección 3).
- **Cuenta de Pago Único:** acceso ilimitado a las funcionalidades de Flix2Kids **mientras la plataforma esté activa y disponible en internet**, mediante un **pago único de 89,99 USD**.

Los detalles operativos y condiciones comerciales de estas modalidades se describen en el **Capítulo 3** de estos Términos.

### **2.3 Requisitos de Elegibilidad**

Para registrarse y utilizar los servicios de Flix2Kids, es necesario tener al menos 18 años de edad o ser mayor de edad según las leyes de su país de residencia. Al crear una cuenta, usted declara y garantiza que cumple con este requisito. Los menores de edad no pueden crear cuentas por sí mismos. Su uso de la plataforma debe estar mediado y supervisado por un adulto responsable que haya registrado la cuenta.

### **2.4 Registro y Seguridad de la Cuenta**

Para acceder a Flix2Kids, es necesario crear una cuenta proporcionando información veraz, actualizada y completa como nombre, correo electrónico y contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, así como de todas las actividades que se realicen desde su cuenta. En caso de sospecha de uso no autorizado o cualquier incidente de seguridad, le pedimos que nos contacte de inmediato para tomar las medidas correspondientes.

### **2.5 Protección de Datos Personales**

Flix2Kids se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios. Al registrarse y utilizar la plataforma, usted autoriza el tratamiento de sus datos de acuerdo con los fines operativos del servicio, tales como la gestión de su cuenta, el envío de comunicaciones necesarias y la mejora continua de la experiencia dentro de la plataforma.

La información proporcionada por el usuario será tratada con estricta confidencialidad y bajo medidas de seguridad adecuadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos.

Para conocer en detalle cómo recopilamos, usamos y protegemos su información, puede consultar nuestra [Política de Tratamiento de Datos y Privacidad](#).

## 3. Pagos, Suscripciones, Renovaciones y Cancelaciones

### 3.1 Planes y Acceso de Pago

Flix2Kids ofrece acceso completo a su biblioteca digital mediante las siguientes modalidades:

- **Suscripción Mensual:** 9,99 USD por mes. El precio puede estar sujeto a impuestos o cargos aplicables según la jurisdicción. Nos reservamos el derecho de modificar precios o características; cualquier cambio sobre una suscripción vigente será notificado con antelación razonable.
- **Pago Único (Acceso de por Vida mientras la plataforma esté activa):** 89,99 USD. El acceso está condicionado a la continuidad operativa de la plataforma. Esta modalidad no genera renovaciones automáticas ni pagos recurrentes. El precio aplica al momento de la compra y no es transferible.

Los precios vigentes estarán siempre publicados en la plataforma en el momento de la contratación.

### 3.2 Renovación Automática

La renovación automática aplica **exclusivamente** a la **suscripción mensual**. Al finalizar cada período mensual, se realizará el cobro con el mismo método de pago registrado hasta que el usuario cancele. Si el usuario cancela su suscripción, podrá seguir disfrutando del acceso hasta la próxima fecha de corte; en esa fecha cesará el acceso sin nuevos cargos.

### 3.3 Método de Pago

Los pagos en Flix2Kids se procesan de forma segura a través de **Stripe**. Al contratar una suscripción o realizar un pago único, el usuario autoriza a Flix2Kids a efectuar los cobros correspondientes al método de pago proporcionado. Es responsabilidad del usuario

mantener actualizada su información de pago. Si no es posible procesar un cobro, el acceso podrá ser suspendido hasta actualizar el método de pago.

### **3.4 Periodo de Prueba Gratuito**

Todos los nuevos usuarios tienen derecho a una **prueba gratuita de cinco (5) días calendario**. Durante este periodo no se realiza ningún cobro ni se solicita información de pago. Al finalizar la prueba, si desea continuar utilizando el servicio, deberá elegir entre la suscripción mensual o el plan de pago único. En caso contrario, el acceso se desactivará sin cargos ni compromisos adicionales.

### **3.5 Cancelaciones**

El usuario puede cancelar la **suscripción mensual** en cualquier momento desde su cuenta personal. La cancelación detiene la renovación automática futura, pero el servicio seguirá activo hasta el final del período ya pagado. No se realizan reembolsos parciales por cancelaciones anticipadas. La modalidad de **pago único** no requiere cancelación y no genera cargos recurrentes.

La eliminación completa de los datos asociados a la cuenta podrá solicitarse de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**.

### **3.6 Reembolsos y Garantía de Satisfacción**

Los nuevos usuarios cuentan con una **garantía de satisfacción de siete (7) días calendario** desde el momento del **primer pago**. Si dentro de ese plazo el usuario considera que el servicio no cumplió con sus expectativas, puede solicitar el reembolso del 100% del importe pagado. Esta garantía aplica una sola vez por cuenta registrada y cubre tanto el **primer pago de suscripción mensual** como la **compra del plan de pago único**. Transcurrido dicho plazo, Flix2Kids no realizará reembolsos por pagos ya efectuados, salvo los casos exigidos por ley.

## 4. Propiedad Intelectual, Licencia de Uso y Normas del Usuario

### 4.1 Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los contenidos disponibles en Flix2Kids —incluyendo, sin limitarse a, cuentos animados en 3D, textos, ilustraciones, diseños gráficos, animaciones, sonidos, videos, software, materiales descargables y cualquier otro elemento visual o sonoro— son propiedad exclusiva de **Flix 2 K LLC** o han sido debidamente licenciados para su uso en la plataforma. Están protegidos por leyes de derechos de autor y otras normativas aplicables a nivel nacional e internacional. Queda prohibido utilizar el contenido sin autorización expresa y por escrito.

### 4.2 Licencia de Uso

Al crear una cuenta y acceder a la plataforma, Flix2Kids otorga al usuario una **licencia limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable** para utilizar el contenido únicamente con fines personales, educativos y no comerciales, y siempre dentro del marco de estos Términos. Esta licencia no implica la transferencia de derechos de propiedad intelectual.

### 4.3 Materiales Descargables

Algunos cuentos y recursos pueden estar disponibles en formato **PDF** para su descarga y acceso offline. El usuario está autorizado a utilizar estos materiales únicamente en su entorno familiar o educativo inmediato. No está permitido compartir, redistribuir, revender, publicar o utilizar comercialmente estos archivos descargados, ya sea en formato digital o impreso.

### 4.4 Uso Permitido

El contenido de Flix2Kids ha sido creado con fines educativos y recreativos para niños de 3 a 7 años, bajo la supervisión de

sus padres, madres, cuidadores o educadores. El acceso y uso de la plataforma debe limitarse exclusivamente a:

- El disfrute personal y familiar del contenido.
- El uso doméstico o educativo inmediato, en contextos no comerciales.
- La descarga de materiales en PDF para uso offline únicamente por el usuario registrado.

#### **4.5 Conductas Prohibidas**

Queda estrictamente prohibido:

- Reproducir, copiar, distribuir o modificar contenidos con fines comerciales o de redistribución.
- Compartir con terceros el acceso a la cuenta personal o los archivos descargados.
- Utilizar el contenido de Flix2Kids en otras plataformas o medios sin autorización previa y por escrito.
- Intentar vulnerar la seguridad o realizar ingeniería inversa sobre la plataforma.
- Crear cuentas automáticas, falsas o con fines fraudulentos.
- Utilizar Flix2Kids de cualquier forma que perjudique su funcionamiento, afecte a otros usuarios o dañe su reputación.

#### **4.6 Consecuencias del Incumplimiento**

El incumplimiento de cualquiera de estas disposiciones podrá resultar en la suspensión o cancelación inmediata del acceso a la cuenta, sin derecho a reembolso. Además, Flix2Kids se reserva el derecho de tomar las acciones legales que considere necesarias para proteger sus derechos, su propiedad intelectual y la integridad de la plataforma.

## **5. Modificaciones del Servicio y Terminación de la Cuenta**

### **5.1 Modificaciones al Servicio**

Flix2Kids puede **modificar, actualizar o discontinuar** aspectos de la plataforma en cualquier momento, incluyendo funciones, contenidos, diseño, accesibilidad o condiciones comerciales de acceso (suscripción mensual o pago único). Estas modificaciones pueden ser temporales o permanentes, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al usuario. En caso de cambios sustanciales, se notificará con antelación razonable a través de los medios de contacto registrados.

Flix2Kids podrá incorporar, en el futuro, servicios adicionales sujetos a condiciones particulares y pagos independientes (por ejemplo, cuentos personalizados u otros contenidos bajo demanda). Estos servicios serán opcionales.

### **5.2 Disponibilidad de Contenidos**

El catálogo de cuentos y materiales ofrecidos por Flix2Kids puede variar con el tiempo. Aunque trabajamos constantemente para ofrecer contenido de alta calidad, no garantizamos que todos los títulos estarán disponibles de forma permanente. Algunos cuentos podrían retirarse, actualizarse o reemplazarse sin previo aviso.

### **5.3 Suspensión o Terminación por Parte de Flix2Kids**

Flix2Kids se reserva el derecho de suspender o cancelar una cuenta de usuario en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Uso indebido o fraudulento del contenido o la plataforma.

- Actividades que puedan afectar negativamente la experiencia de otros usuarios o el funcionamiento del servicio.
- Requerimiento legal o administrativo.

En estos casos, Flix2Kids podrá suspender el acceso de forma temporal o permanente, sin necesidad de previo aviso y sin que ello dé lugar a reembolsos.

## **6. Limitación de Responsabilidad y Garantías**

### **6.1 Disponibilidad del Servicio**

Flix2Kids se esfuerza por ofrecer una experiencia de uso estable, segura y de alta calidad. Sin embargo, no podemos garantizar que el acceso a la plataforma esté libre de interrupciones, errores técnicos o limitaciones temporales. La disponibilidad del servicio puede verse afectada por mantenimientos programados, fallos del sistema, causas externas o situaciones de fuerza mayor.

### **6.2 Sin Garantías Implícitas**

Salvo disposición legal en contrario, los servicios se ofrecen **tal cual y según disponibilidad**. No garantizamos que funcionen sin errores, que sean idóneos para fines particulares o que cumplan expectativas específicas.

### **6.3 Responsabilidad Limitada**

Dentro de los límites legales, Flix2Kids no se hace responsable por pérdidas económicas, de datos, reputación, oportunidades o ingresos derivados del uso o la imposibilidad de usar la plataforma, por contenidos retirados o modificados, fallos técnicos o accesos no autorizados por terceros. En cualquier caso, la responsabilidad total se limitará al monto pagado por el usuario durante los **tres (3) meses** anteriores al incidente.

## 7. Indemnización

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario se compromete a hacerse responsable por cualquier daño que cause a Flix2Kids por el uso indebido de la plataforma o por el incumplimiento de lo aquí establecido.

Esto incluye cubrir los gastos, pérdidas o reclamaciones (incluso gastos legales) que puedan surgir si, por ejemplo:

- Usa la plataforma de forma contraria a estos Términos.
- Comparte o utiliza el contenido de forma no autorizada.
- Afecta los derechos de otras personas a través del uso de Flix2Kids.

Este compromiso del usuario se mantiene vigente incluso si decide cancelar su cuenta o dejar de usar el servicio.

## 8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes del **Estado de Florida, Estados Unidos**, sin tener en cuenta principios de conflicto de leyes. Antes de cualquier acción legal, las partes intentarán una **solución amistosa**. En ausencia de acuerdo, la controversia será resuelta por la jurisdicción competente en Florida.

El contenido de Flix2Kids está disponible **únicamente en español**. Al usar la plataforma, el usuario acepta que cualquier disputa relacionada con el servicio será tratada bajo las condiciones aquí establecidas.

## 9. Comunicaciones Electrónicas

Al registrarse en Flix2Kids, el usuario acepta recibir **comunicaciones electrónicas** relacionadas con el servicio (notificaciones administrativas, actualizaciones de cuenta, confirmaciones de pago, avisos de renovación, cambios en los Términos y Condiciones). También podrá recibir correos con novedades, contenidos, promociones o recomendaciones personalizadas. Podrá darse de baja de comunicaciones promocionales siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje.

Todas las comunicaciones electrónicas enviadas por Flix2Kids se considerarán entregadas al ser enviadas a la **dirección de correo electrónico registrada** por el usuario.

## 10. Contacto

Para dudas, comentarios o solicitudes relacionadas con el uso de la plataforma, soporte técnico, temas legales o tratamiento de datos personales, puede comunicarse a: **info@flix2kids.com**.

**Horario de atención:** lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local de Miami, Florida). No se gestionan consultas los fines de semana ni en días festivos. El equipo de Flix2Kids responderá su solicitud en un plazo máximo de **dos (2) días hábiles** desde su recepción.